

# Программа конференции Intercom'19

10.00 - 12.00

Регистрация и утренний нетворкинг от  
VOXIMPLANT

12.00 - 12.20

Алексей Айларов

Keynote 2019

Новая жизнь голосовых коммуникаций: общение человека с машинами,  
проблемы в процессе этого общения и способы их решения

Voximplant

Mark Winther

CPaaS: From Programmable Communications to Conversational Intelligence

12.20 - 12.40

IDC

Спикер уточняется

С заботой о пользователях: опыт внедрения P2P-звонков в доске объявлений —  
рост числа сделок и положительные отзывы

12.40 - 13.00

13.00 - 13.20

Асо Vidovic

Цифровая трансформация бизнеса с помощью виртуальных ассистентов

IBM

13.20 - 13.40

Никита Ткачев

Алиса в стране чудес. Почему устроить голосового помощника на работу в колл-  
центр оказалось непросто

Яндекс.Облако

Сергей Громов

От аппаратных терминалов видеоконференцсвязи к интеллектуальным  
переговорным пространствам

13.40 - 14.00

Logitech

14.00 - 14.30

Перерыв

14.30 - 14.40

Константин Анкилов

Российский рынок коммуникационного API

ТМТ Консалтинг

14.40 - 14.50

Rob Kurver

Communication API in Europe and the US

White Rabbit

14.50 - 15.10

Олег Извольский

Agent-first: Влияние рабочего места оператора на ключевые метрики контактнo-центра

Как рабочее место оператора влияет на удовлетворенность клиентов и ключевые метрики контактнo-центра? Разберемся на примере крупнейшего банка России: цифры, используемые технологии, результат.

Сбербанк

15.10 - 15.30

Андрей Коньшин

Голосовая биометрия

Мегафон

Наталья Сорокина

«Умный» IVR в контактном центре – кейс проекта «Совесть»

15.30 - 15.50

QIWI

15.50 - 16.10

Спикер уточняется

Чаты с компаниями: как мессенджер помогает бизнесу искать новых клиентов

16.10 - 16.30

Татьяна Менделеева

Применение нейросетей в процессах QM контакт-центра

NeoVox

16.30 - 17.00

Перерыв

17.00 - 17.50

## «Использование речевых технологий в бизнесе»

Некоторые говорят, что голос is a new data — наиболее естественный способ общения людей, на который следует делать ставку при работе в B2B сегменте. Во время дискуссии постараемся разобраться как инновационные компании отечественного рынка используют голосовые технологии, разберем успешные кейсы и обсудим на что делать ставку в ближайшие 3-5 лет, отдельно разобрав тренды в области VUI/VUX (как в будущем может распределяться общение человек-человек и человек-машина по типам каналов).

Дискуссионная панель

17.50 - 18.00

Закрытие

18.00 - 22.00

Вечеринка

в уютном лофте на Курской

# Разработчикам

10.00 - 11.00

Регистрация

11.00 - 11.20

Андрей Коваленко

Tech Keynote 2019

Voximplant

11.20 - 11.50

Спикер уточняется

11.50 - 12.00

Перерыв

12.00 - 12.20

Алексей Айларов

Keynote 2019

Новая жизнь голосовых коммуникаций: общение человека с машинами, проблемы в процессе этого общения и способы их решения

Voximplant

12.20 - 12.30

Перерыв

12.30 - 13.00

## Александр Кузнецов

Интеграция SDK с кроссплатформенными фреймворками (Xamarin, Cordova, React Native)

Trueconf

13.00 - 13.30

## Юлия Григорьева

Создание React Native модуля для Android и iOS

Voximplant

13.30 - 14.00

## Спикер уточняется

Phone Number Masking

14.00 - 14.30

## Перерыв

14.30 - 15.00

## Станислав Кладов

Опыт Клиентского Центра IBM в создании интеллектуальных ассистентов IBM

15.00 - 15.30

## Михаил Носов

Система предиктивного набора для колл-центра

Voximplant

15.30 - 16.00

## Владимир Кочнев

Современные практики в разработке приложений на CPaaS Voximplant: Git, Continuous Integration, Continuous Deployment

Злые Марсиане

16.00 - 16.30

## Андрей Степанов

Tinkoff VoiceKit: что внутри?

- Обзор современных технологий распознавания и синтеза речи, end2end подходы, плюсы и минусы.
- Каким путём пошли мы в распознавании речи, какой датасет собирали, какие метрики получили.
- Как мы сделали синтез речи с нуля до прода за 9 месяцев.
- Кейсы применения Tinkoff VoiceKit: разговорные роботы, речевая аналитика.

Тинькофф

16.30 - 17.00

Перерыв

17.00 - 17.50

Дискуссионная панель про разработку устройств для голосовых ассистентов

17.50 - 18.00

Закрытие

18.00 - 22.00

Вечеринка

в уютном лофте на Курской